



CERTIFICADO DE GARANTIA

GENERALIDADES

La garantía ofrecida por INDUSTRIAS CRUZ HERMANOS S.A para todas sus líneas de productos empezará desde la fecha de emisión de la factura. Se hará efectiva por defectos de fabricación, ensamble, y calidad de mercancía, es importante resaltar que, durante la manipulación por parte del cliente final, una vez entregada la mercancía por parte de INDUSTRIAS CRUZ HERMANOS S.A, es responsabilidad del usuario y no garantiza el maltrato y mal uso del producto.

1. Las garantías no se renuevan o se extienden; inicia desde la fecha de emisión de la factura durante un año
2. La garantía no cubre los costos logísticos adicionales que se generen por retiro y entrega de los productos que lo requieran.
3. El recibo de mercancía se entiende como el recibo en perfecto estado.
4. Para hacer efectiva la garantía el cliente deberá presentar el original de la factura de venta de la empresa.
5. La garantía no cubre cuando el producto presente daños por maltrato, accidente, catástrofes naturales o similares
6. La garantía cubre defectos de fabricación, así como mano de obra y materiales, siempre y cuando el uso sea el adecuado según el tipo de producto; y no exceda el peso establecido.

IMPORTANTE

Después de recibir y revisar los productos entregados a satisfacción no se aceptan reclamos. Línea de atención al cliente **7799400 EXT 145** o al correo electrónico **audiprove@industriascruz.com.co**

Para cualquier INSTALACION el área debe estar LIBRE de objetos que la obstaculicen; tanto las escaleras como los ascensores deben ser los adecuados acorde con el producto que se está trasladando. Su producto será entregado en el primer piso de lo contrario tendrá un costo adicional

COBERTURA EN TAPICERIA

Esta garantía no cubre roturas de tapizados con materiales cortopunzantes tales como llave, botones, taches, cremalleras, juguetes etc. Ni mala manipulación en el ensamble por parte del usuario

Cubre cualquier tipo de decoloración o aparición de manchas, a excepción de decoloraciones producidas por derrames de líquidos, perfumes, cosméticos, cualquier tipo de disolvente, pinturas, aceite, etc.

Todo tipo de arrugas que puedan aparecer por estiramientos a excepción de arrugas producidas por apoyo de materiales pesados de cualquier tipo o sobreexposición al calor (producidas, por ejemplo) por ordenadores portátiles o artículos similares

COBERTURA EN COMPONENTES DE MADERA

La madera por ser un producto de origen natural tiene variaciones en curvaturas, colores, nudos, vetas, texturas

Que son características propias y normales en la apariencia de los productos, por lo tanto cualquiera de estas características no podrá considerarse como defectos de nuestros productos

Esta garantía no cubre rajaduras ni quebraduras de partes que se hayan dado por causa del mal manejo, ni por marcas de químicos (alcohol, acetona, químicos en general etc.) que causen daños en las cubiertas de los muebles.

Ni marcas en las cubiertas de los muebles causados por colocar objetos calientes en las mismas, sin ningún tipo de protección

COBERTURA EN HERRAJES

Esta garantía responde por componentes y mecanismos que no funcionen de manera correcta siempre y cuando sea por defectos de fabricación. Nunca se hará efectiva por mal uso de estos o por uso indebido

COBERTURA EN VIDRIOS

El cliente debe realizar la verificación total de los vidrios, una vez la compañía haga entrega oficial de los productos, una vez entregados a satisfacción, la garantía no cubre rupturas, rayones o imperfectos

COBERTURA EN PINTURA

Esta garantía no cubre daños generados por uso indebido de los productos, en los casos que afecten la pintura de los mismos, ya sea por golpes, utilización de materiales ásperos para su limpieza o por moverlos de una manera brusca.

Cubre cualquier tipo de decoloración o aparición de manchas a excepción de decoloraciones producidas por derrames de líquidos, perfumes, cosméticos, cualquier tipo de disolventes, pintura, aceites, etc.

Vale la pena aclarar que nuestros productos no son para exteriores, de ser fabricación para exteriores se debe aplicar tratamiento especial, previamente solicitado (prymer)

Esta garantía se limita en su cubrimiento si los productos se utilizan con un exceso de peso que sobrepasa las especificaciones técnicas de cada producto

SOLDADURA

Manejamos soldadura de punto para laterales, los cuales quedan levemente visibles dependiendo la textura de la pintura solicitada, por esta razón no es una garantía

COBERTURA EN PRODUCTOS DE PROMOCION Y SALDOS

Los productos de promoción y saldos están definidos como productos que tienen algún defecto, están deteriorados o se han discontinuado. Estas ventas se harán a precios inferiores de los habituales. Por lo tanto, dichos productos no tienen cubrimiento de garantía

Nota: Los soportes que tienen contacto con el piso, al manipularlos, al manipularlos pueden presentar algún tipo de utilización o fricción por bodegaje o transporte, por lo tanto, no es una garantía

Remisión de mercancía entregada

Equipo Administrativo - Industrias Cruz Hermanos

Bogotá DC, Colombia

PBX: 601 7799400

WhatsApp: 3182655955

Correo electrónico: servicioalcliente@industriascruz.com.co